



EN COUVERTURE

Santé et sécurité au travail : la certification accompagne des pratiques en constante évolution

*Occupational Health and Safety:
certification accompanies ever evolving practices*



Les référentiels de gestion de la santé et de la sécurité au travail – OHSAS 18001 depuis 1999, et ILO-OSH 2001 depuis 2005 – accompagnent les entreprises dans la prévention des risques professionnels. Alors qu'une norme internationale ISO 45001 est en préparation sur le sujet, AFNOR Certification compte à ce jour 3 338 sites certifiés OHSAS 18001 en France, et 298 selon ILO-OSH. Quatre entreprises témoignent de leurs démarches et de l'évolution de leurs pratiques.



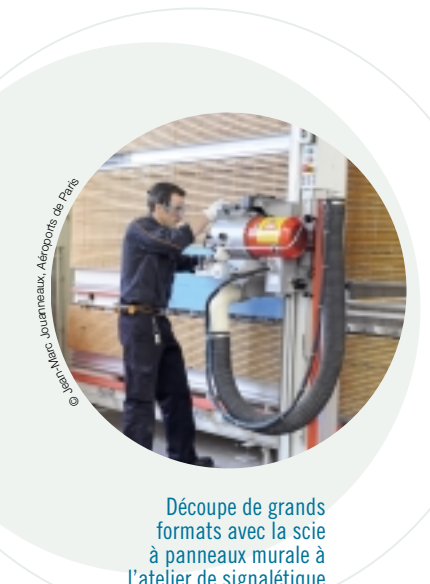
Frameworks on occupational health and safety – OHSAS 18001 since 1999, and ILO-OSH 2001 since 2005 – have been helping companies prevent professional risks. While an international standard is currently being drafted on this topic, 3,338 sites are currently OHSAS 18001 certified in France by AFNOR Certification, and 298 according to ILO-OSH. Four companies have agreed to present their approaches and to share the evolution of their practices.

LIRE ARTICLE PAGE SUIVANTE...



p. 11

>> Santé et sécurité au travail : la certification accompagne des pratiques en constante évolution



Découpe de grands formats avec la scie à panneaux murale à l'atelier de signalétique de Paris-Orly.

Cutting large size board with a vertical panel saw at Paris-Orly's signage workshop.

Loin d'être réservées aux activités industrielles, les démarches de management de la santé et de la sécurité au travail (SST) ont été adoptées aussi bien par de grands groupes que par des PME de service. « *Chaque organisation est absolument concernée par la prévention des risques. À ce titre, les démarches de certification selon les référentiels OHSAS 18001 et ILO-OSH s'adressent à tous les secteurs d'activités et à toutes les typologies d'entreprises,* estime Christelle Rebillat, chef de produit pour AFNOR Certification. *La diversité des approches, des méthodes, des motivations et des bénéfices évoqués par les certifiés OHSAS atteste bien que le référentiel est assez souple pour s'adapter à toutes les entreprises.* » Démonstration.

Un regard toujours plus aiguisé

Le groupe international Aperam, spécialisé dans la

fabrication de produits en acier inoxydables et en alliage au nickel, a entamé une démarche de certification OHSAS 18001 dès 2003 sur son site d'Imphy dans la Nièvre (730 salariés). « *Nos métiers exposent nos salariés à des dangers graves (métaux en fusion, charges lourdes avec risques d'écrasement, produits chimiques). Nous portons donc déjà une forte culture de la sécurité,* explique Jean-Christophe Trontin, directeur du site. *Le système de management OHSAS 18001 a permis de structurer et de prioriser nos actions.* » Chaque mois, le management de proximité mène ainsi 400 audits de terrain pour encourager les comportements sûrs et améliorer la prise de conscience des risques. Et 200 détections spontanées de risques sont réalisées par le personnel opérationnel avant une activité spécifique. « *Il y a dix ans, nous parlions de SST pour corriger les évènements du mois précédent, en regardant dans le rétroviseur. Aujourd'hui, tout se corrige au jour le jour,* poursuit Jean-Christophe Trontin. *Les dangers n'ont pas changé, mais notre regard a évolué sur les risques. Comme nous formons mieux notre personnel, nous détectons plus*

Occupational Health and Safety: certification accompanies ever evolving practice

Far from being reserved to industrial activities, occupational health and safety (OHS) approaches have been adopted by service businesses both large and small. "Each organisation is affected by risk prevention. In this respect, certification approaches following the OHSAS 18001 and ILO-OSH frameworks speak to every sector of activity and any type of company, reckons Christelle Rebillat, product manager for AFNOR Certification. The diversity of approaches, of methods, of motives and benefits given by OHSAS-certificate holders proves that the framework is flexible enough to adapt to every company." Demonstration.

An ever-sharper sight

The international group Aperam manufactures stainless steel and nickel alloy products. It initiated an OHSAS 18001 certification approach as early as 2003 on its site of Imphy in the Nièvre region (730 employees). "Our activities expose our employees

finement les presque accidents et beaucoup d'éléments pertinents remontent... La sécurité est devenue une dynamique au quotidien. »

Les PME de services : le challenge de l'exemplarité

La même force de conviction anime Comeos, société de conseil, formation et éditeur de solutions informatiques créée en 2000 à Toulouse. Cette PME qui emploie dix permanents et recourt à une cinquantaine de consultants est certifiée depuis neuf ans. « Nous intervenons auprès de tous les secteurs d'activités, y compris sur des problématiques de SST, détaille Julien Caruana, son dirigeant. Nous avons donc souhaité faire preuve d'exemplarité en étant certifiés sur les mêmes référentiels que nos clients. » Compte tenu de la taille de la structure, Julien Caruana a opté pour une approche participative : chaque permanent est pilote d'un processus. « Notre enjeu majeur concerne le risque routier, puisque nos consultants parcourent entre 50 000 et 65 000 kilomètres par an. Nous privilégions dès que possible les transports collectifs. » Comeos a élaboré une charte d'utilisation des véhicules, réserve une nuit d'hôtel quand le trajet de retour dépasse 2h... Par ailleurs, chaque intervention sur site (chantier, site classé Seveso) est encadrée par le plan de prévention du client. « La certi-

fication externe nous aide à réinterroger en permanence nos pratiques et à progresser constamment, conclut Julien Caruana. Manager la SST. Loin d'être une contrainte exogène, elle constitue une opportunité de repenser nos modes de fonctionnement. Cette démarche crédibilise les actions de Comeos auprès de ses clients et partenaires externes. »

De son côté, Sterne Environnement, bureau d'études de 5 personnes spécialisé dans les sites industriels ICPE et certifié en 2013, constate déjà les bénéfices de sa démarche. « Nous vendons de la sécurité et de l'environnement, la plus value est donc évidente, estime Nicolas Meyer, gérant de l'entreprise. Rationnaliser notre démarche nous aide à aborder la question avec nos clients : nous partageons la même logique, les mêmes problématiques. Cela a impacté les aspects commerciaux, aussi bien dans nos arguments de prospection qu'auprès de nos clients historiques. » La difficulté à organiser un tel système de



© Grégoire Korganow, Aéroports de Paris

Passagers devant l'affichage du temps d'attente au contrôle sûreté en zone publique au niveau 1 Départs du Terminal Sud de Paris-Orly.

Passengers in front of the estimated waiting time at one of Orly's south Terminal's security checks.

to serious dangers (molten metals, heavy loads with crushing risks, chemicals). Logically, we had already developed a strong culture of safety, explains Jean-Christophe Trontin, site manager. The OHSAS 18001 management system enabled us to structure and prioritize our actions." Each month, the middle management leads 400 field audits in order to support safer behaviours and to improve risks awareness. And 200 spontaneous risk detections are made by operator before a specific activity. "10 years ago, we were talking about OHS to correct events from the past month, we were looking in the rear-view mirror, continues Jean-Christophe Trontin. Today, dangers haven't changed but the way we look at risks has evolved. Since we train our staff better, we are able to detect near-misses more accurately and many relevant elements are reported... Safety has become a day-to-day dynamic."

Services SMEs: taking up the challenge of exemplarity

The same conviction leads Comeos, a consulting, training and software edition company, created in Toulouse in 2000. This small business, which

Zoom sur le calendrier de l'ISO 45001

Initiés en octobre 2013, les travaux sur la norme ISO 45001 devraient s'achever fin 2016, pour une publication en début d'année 2017. Cependant, ce calendrier prévisionnel peut être soumis à modification en fonction de l'avancée des travaux et de l'actualité internationale.

Zoom on the ISO 45001 planning

Initiated in October 2013, the drafting of the ISO 45001 standards should be concluded by the end of 2016, for a publication at the beginning of 2017. However, this projected schedule is subject to change depending on the works' advance and international current events.

SUITE / FOLLOWING

Santé et sécurité au travail : la certification accompagne des pratiques en constante évolution

*Occupational Health and Safety: certification accompanies
ever evolving practice*

management dans une TPE ?
Nicolas Meyer la balaie
d'un revers de la main. « Nous
avons procédé avec intelli-
gence : il est toujours possible
de garder de la souplesse dans
l'application de la norme. Avec
l'accord de l'auditeur, Sterne
a limité les documents forma-
lisés, préférant décrire sa façon
d'aborder chaque enjeu
dans l'esprit de la norme. »
Une approche reproductible
pour les TPE.

L'OHSAS 18001, un atout pour absorber la complexité

Dans un autre contexte,
l'approche d'Aéroports de
Paris (ADP) est exemplaire à
plus d'un titre. L'opérateur
de l'aéroport de Roissy (3 000
salariés en propre) gère une
variété d'activités (accueil des
passagers dans les aéroports,
gestion des parkings et accès
routier, électricité et chauffage
des infrastructures, etc.). ADP
a opté pour une certification
QSE en 2008 afin de soutenir
son organisation. « Nos activités
sont réparties en huit entités,
chacune pilotée par un référent
SST, explique Vincent Vasseur,
coordonnateur SST pour l'aé-
roport de Roissy. Grâce au
système de management, nous
avons acquis une toute autre
assurance vis-à-vis de la
conformité réglementaire. »

ADP estime également que ce
système lui a permis de mieux
intégrer certaines évolutions.
« Il y a quelques années,
la gestion de la SST se
concentrait sur la prévention
des risques professionnels
dans une relation de responsa-
bilité exclusive de l'employeur
envers l'employé, éclaire Sandra
Sousa-Carneiro, responsable
du pôle Système de Manage-
ment intégré. Aujourd'hui,
la sphère de responsabilité
s'est élargie à toute la commu-
nauté aéroportuaire, ce qui
implique une grande
complexité que le référentiel
nous aide à aborder. Nous
travaillons désormais en réseau
avec les sous-traitants et
les entreprises tiers en activité
sur le site. » Cela se traduit
par exemple par des plans
de co-activité et de prévention
collective ou par des échanges
entre les systèmes de mana-
gement des entreprises
implantées sur la plateforme.
« Nous prenons également en
compte de manière croissante
les risques psycho-sociaux »,
poursuit Vincent Vasseur.
Le bilan de six ans de certifica-
tion OHSAS 18001 est donc
largement positif. « Nos indica-
teurs s'améliorent en continu
depuis plusieurs années :
le système de management y
contribue sans aucun doute »,
conclut Sandra Sousa-Carneiro.

Intérieur d'une
cuve de méthanier
en Invar (alliage
de fer et de
nickel), fabriquée
par Aperam.

*The inside of a
LNG carrier's tank
made of Invar
(an iron and
nickel alloy),
manufactured
by Aperam.*



© Aperam

Ces quatre retours d'expériences
démontrent à quel point les
systèmes de management de
la SST demeurent des outils
clés pour soutenir les entre-
prises dans la prévention. Pour
rappel, la France dénombre
près de 641 000 accidents
du travail et 54 000 maladies
professionnelles*. Toutefois,
pour la première fois depuis
des années, les principaux
indicateurs s'améliorent :
les accidents du travail avec
arrêt ont reculé de 4,3 %, les
maladies professionnelles de
1,9 % et les accidents de tra-
jet de 9,9 %. La prévention
progressive. Elle devrait franchir
un pas supplémentaire grâce
à la publication de la norme
internationale ISO 45001
à l'horizon 2017. ■

counts 10 permanent employees
and resorts to around fifty
consultants, has been certified
for 9 years. "We deal with every
activity-field, sometimes on
the OHS problematic, details
Julien Caruana, its founder.
As a consequence we wished to
be exemplary by being certified
according to the same standards
as our clients." Given the size
of his company, Julien Caruana
has opted for a participatory
approach: each permanent
member of the staff is in charge
of a process. "Our main issue
is road-related risks, since our
consultants travel between
50,000 and 60,000 km a year.
Thus, whenever possible, we
favour public transportation."
Comeos also wrote a vehicle-
use Charter and systematically
books a hotel when the return-
drive exceeds 2 hours...
Besides, each intervention on
site (construction site, Seveso
areas) happens within the

* Statistiques AT-MP 2012 de l'Assurance
Maladie communiquées par l'INRS.
[http://www.inrs.fr/accueil/header/actualites/
statistiques-ATMP-2012.html](http://www.inrs.fr/accueil/header/actualites/statistiques-ATMP-2012.html)

* Statistics 2012 from the Health Insurance as
relayed by INRS
[http://www.inrs.fr/accueil/header/actualites/
atistiques-ATMP-2012.html](http://www.inrs.fr/accueil/header/actualites/statistiques-ATMP-2012.html)